

ПРОТОКОЛ № 3

заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в муниципальном образовании Куркинский район

14.10.2019 г.

Время проведения: 18.30 час.

Место проведения: зал заседаний

Администрации МО Куркинский район

Установленный Положением об Общественном совете по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в муниципальном образовании Куркинский район состав - 6 Членов.

Присутствовали - 6 членов:

Кистин Виктор Яковлевич, специалист по социальной работе ГУ ТО КЦСОН №4, председатель общественного совета МО Куркинский район.

Кочергин Евгений Акимович, пенсионер, член общественного совета МО Куркинский район

Костякова Людмила Филипповна, пенсионер, член общественного совета МО Куркинский район.

Дудин Алексей Сергеевич, настоятель Храма апостола и евангелиста Иоанна Богослова п.Куркино, член общественного совета МО Куркинский район.

Жечева Татьяна Анатольевна, главный врач ГУЗ «Куркинская ЦРБ», член общественного совета МО Куркинский район.

Иванова Ирина Ивановна, главный редактор газеты «Вперед. Куркинский район», член общественного совета МО Куркинский район.

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Об утверждении результатов проведенной в 2019 году независимой оценки качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность по программам дошкольного образования в муниципальном образовании Куркинский район.
2. О составлении рейтинга образовательных организаций муниципального образования Куркинский район по результатам проведения в 2019 году независимой оценки качества условий оказания услуг.
3. О выработке рекомендаций образовательным организациям по результатам проведения в 2019 году независимой оценки качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность по программам дошкольного образования в муниципальном образовании Куркинский район.

По первому вопросу:

СЛУШАЛИ: Кистина В.Я., председателя Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, в муниципальном образовании Куркинский район, который доложил о результатах проведенной в 2019 году независимой оценки качества условий оказания услуг образовательных организаций, реализующих образовательные программы дошкольного образования.

Кистин В.Я. отметил, что в 2019 году проведена независимая оценка качества шести общеобразовательных учреждений МО Куркинский район (количественные результаты мониторинга прилагаются).

Согласно действующему законодательству оценка деятельности образовательных организаций, реализующих образовательные программы дошкольного образования, проводилась по 5 критериям:

- критерий открытости и доступности информации об организации,
- критерий комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность,
- критерий доступности образовательной деятельности для инвалидов,
- критерий доброжелательности, вежливости работников организации,
- критерий удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности организаций.

В целом все организации сферы образования, в которых проводилась независимая оценка качества оказания услуг, имеют официальные сайты и зарегистрированы на Интернет-сайте. Имеются положительные практики наличия удобной навигации на официальных сайтах. Отмечен высокий уровень доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, электронной почте. Отмечена высокая доля получателей услуг, позитивно оценивающих доброжелательность, вежливость и внимательность работников организаций сферы образования, а также удовлетворенность качеством оказания услуг.

Анализ сайтов организаций, осуществляющих образовательную деятельность, выявил незначительное количество несоответствия размещаемой ими информации, что в результате привело к снижению значений оценок экспертов по показателям, характеризующим критерий оценки качества «Открытость и доступность информации об организации».

Отмечен высокий уровень доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, электронной почте. В ходе оценки наличия на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирования эксперты отмечают необходимость добавления раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы».

Экспертная оценка обеспечения в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг не выявила существенных замечаний по обеспечению в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг.

Следует выделить показатели, высокий уровень которых отмечен участниками анкетирования. В их числе удовлетворенность респондентов:

- открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, а также на официальном сайте организации;
- комфортностью предоставления услуг образовательной организацией;
- доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при непосредственном обращении в организацию и при использовании дистанционных форм взаимодействия;
- в целом условиями оказания услуг в образовательные организации.

Однако экспертами отмечен недостаточный уровень значения показателей, касающихся оборудования помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, а также условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

По второму вопросу:

СЛУШАЛИ: Кистина В.Я., председателя Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, в муниципальном образовании Куркинский район, который доложил о составлении рейтинга образовательных организаций по результатам проведения в 2019 году независимой оценки качества условий оказания услуг.

По итогам проведения в 2019 году независимой оценки качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность по программам дошкольного образования, составлен рейтинг образовательных организаций:

№ п/п	Название ОУ	Количество баллов
1.	Муниципальное общеобразовательное учреждение Куркинская средняя общеобразовательная школа № 1	93,66
2.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Куркинская средняя общеобразовательная школа №2»	89,02
3.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Михайловская средняя общеобразовательная школа» имени В.А. Казанского	88,28
4.	Муниципальное общеобразовательное учреждение Самарская средняя общеобразовательная школа	87,98
5.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Шаховская основная общеобразовательная школа»	85,76
	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Ивановская средняя общеобразовательная школа»	
	Максимальный показатель	100 баллов

По третьему вопросу:

СЛУШАЛИ: Кистина В.Я., председателя Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, в муниципальном образовании Куркинский район, который доложил о выработке рекомендаций образовательным организациям по результатам проведения в 2019 году независимой оценки качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность по программам дошкольного образования.

Рекомендуется привести содержание сайтов в надлежащее соответствие с существующей нормативно-правовой базой и ее требованиями, а также разместить на официальных сайтах информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании: электронные сервисы (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам, раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»).

Особое внимание следует обратить на вопросы организации обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья и детей-инвалидов. С этой целью рекомендовано принять меры по оборудованию помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов и по обеспечению условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

На основании вышеизложенного рекомендуется принять мероприятия по устранению выявленных недостатков, довести полученные результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организаций сферы образования до участников образовательного процесса; обсудить их в педагогических коллективах; разработать и реализовать конкретные планы повышения качества образовательной деятельности с учетом полученных результатов.

Рекомендации образовательным учреждениям прилагаются.

РЕШИЛИ:

1. Утвердить количественные результаты проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность по программам дошкольного образования в муниципальном образовании Куркинский район.
2. Утвердить предложения Общественного совета по улучшению качества оказания услуг образовательными учреждениями.
3. Довести информацию по результатам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность по программам дошкольного образования, до сведения Администрации муниципального образования Куркинский район, отдела образования Администрации муниципального образования Куркинский район.

4. Разработать план по улучшению качества работы образовательных организаций с учетом устранения недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг.

Голосовали: «ЗА» - 6, «ПРОТИВ» - 0, «ВОЗДЕРЖАЛИСЬ» - 0.

**Председатель Общественного совета
по проведению независимой оценки
качества условий осуществления
образовательной деятельности
организациями, осуществляющими
образовательную деятельность
в муниципальном образовании
Куркинский район**



/ В.Я. Кистин/